



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES /Política de Privacidad**

Prestamos24.cl se encuentra regulada por las leyes chilenas respecto a la protección de información personal, incluyendo la Ley de Protección y Información Personal y de Documentos Electrónicos y la Ley de Protección de Información Personal. Por tanto, Prestamos24.cl debe tomar los resguardos necesarios para cumplir con dichas leyes y asegurar la confidencialidad y privacidad de toda la información de sus clientes, recolectada durante las solicitudes en línea que realizan los usuarios del sitio y durante el proceso de otorgamiento de préstamos.

El presente conjunto de políticas de privacidad define las prácticas de Prestamos24.cl para la recolección, uso y divulgación de información personal de sus clientes.

**Información Personal:** Información Personal es toda aquella información relevante utilizada para identificar a un individuo, tal como se describe más detalladamente en las leyes aplicables sobre Privacidad y Confidencialidad, sea esta información entregada de manera voluntaria por el cliente u obtenida desde un tercero, con el consentimiento del cliente.

**Métodos de recolección de información:** Prestamos24.cl recolecta información personal a través de una serie de interacciones directas e indirectas con sus clientes, incluyendo el uso de formularios interactivos y aplicaciones en línea disponibles en el sitio web de Prestamos24.cl. Al completar los formularios interactivos y las postulaciones a préstamos, el cliente adhiere a estos términos y condiciones y entrega a Prestamos24.cl consentimiento implícito para la recolección y uso de su información personal contenida en dichos formularios, así como también de la información contenida en los documentos de apoyo a la postulación de un préstamo. El cliente también acepta que Prestamos24.cl obtenga información mediante referencias, por ejemplo, de instituciones financieras, agencias de clasificación crediticia, terceros y de otras instituciones identificadas, a través de formularios interactivos y de postulaciones a préstamos. El cliente autoriza a que el prestamista efectúe una evaluación crediticia en el sitio de Equifax Chile.

**Información recolectada:** La información recolectada debe incluir:

- ✓ Nombre;
- ✓ Dirección postal;
- ✓ Números telefónicos y de fax;
- ✓ Dirección de correo electrónico;
- ✓ Fecha de nacimiento;
- ✓ Sexo;
- ✓ Situación familiar;
- ✓ RUN/RUT;
- ✓ Ocupación y empleo (duración, salario, etc);
- ✓ Nombre y dirección del empleador;
- ✓ Ingresos (personales, familiares y otras fuentes de ingreso);
- ✓ Datos acerca de su situación financiera (activos, pasivos, cartolas bancarias, etc.);
- ✓ Referencias, contactos de emergencia;
- ✓ Cualquier otra información recolectada con la aprobación del cliente.

Además de la información personal y financiera enviada por el cliente, Prestamos24.cl podría recolectar información del computador del cliente, incluyendo, donde esté disponible, su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador web. Esto se realiza con propósitos de administración del sistema y para entregar información conciliada a los anunciantes.

Prestamos24.cl podría, además, recolectar datos estadísticos acerca de las acciones y patrones de navegación web. Esta información no identifica a ningún individuo en particular. Prestamos24.cl podría también obtener información acerca del uso general de Internet por parte del cliente, utilizando un archivo cookie almacenado en el disco duro de su computador.

Los propósitos para los cuales se recolecta esta información son los siguientes: Toda la información personal recolectada por Prestamos24.cl es confidencial. Dicha información se recolecta con el fin principal de evaluar la idoneidad del cliente para el préstamo solicitado y para el seguimiento de dicho préstamo, una vez otorgado. Prestamos24.cl también recolecta información personal con el propósito de distribuir material promocional a través de boletines de noticias y/o correos electrónicos y mensajes de texto.

El uso de información personal: Prestamos24.cl utiliza información personal en quehacer diario de la administración de su negocio, principalmente para crear la cuenta de usuario, contactar al cliente como parte de la administración de dicha cuenta, entregar servicios y responder a las preguntas de los clientes, establecer y verificar la identidad, precisión y completitud de la información entregada por el cliente, llevar a cabo revisiones crediticias y determinar la idoneidad para la obtención de préstamos, verificar su situación laboral, referencias y contactos, garantizar, administrar y entregar servicio de préstamos y recolectar o, de lo contrario, ejercer las condiciones contractuales con los clientes.

Prestamos24.cl puede utilizar la información personal recolectada para enviar material promocional u otra información respecto a los servicios y productos que la compañía ofrece a sus clientes. Al aceptar estos términos, el Cliente acepta que se le incluya en la lista de correo de material promocional y la lista del boletín de noticias. El cliente que desee ser eliminado de las listas de correo, puede contactar a la Prestamos24.cl o hacer clic en la pestaña "Desinscribir" al pie de alguno de los mensajes recibidos.

El uso de cookies permite a Prestamos24.cl mejorar su servicio al cliente, estimar el tamaño de su audiencia y patrones de uso, almacenar información acerca de las preferencias de sus clientes y reconocerlos cuando vuelvan al sitio web.

Acceso a la información: Los agentes autorizados de Prestamos24.cl para gestionar cuentas de clientes y responder solicitudes de créditos tienen acceso a información personal contenida en los portales. Los agentes designados para ofertas publicitarias y promocionales de Prestamos24.cl sólo tienen acceso a la información necesaria para crear y gestionar listas de correos para fines promocionales.

Prestamos24.cl puede divulgar información personal de los clientes a corredores, instituciones financieras, instituciones prestamistas, acreedores y empleadores como parte del cumplimiento de sus obligaciones bajo el contrato de préstamo con el cliente.

Prestamos24.cl puede divulgar información personal del cliente a agencias de cobranza, firmas de abogados y tribunales de justicia con el propósito de recolectar deudas y para el ejercicio de cualquier recurso establecido por cualquier contrato o acuerdo de servicios con el cliente.

Prestamos24.cl podría estar obligado a entregar información personal de los clientes a autoridades gubernamentales, principalmente, de manera de cumplir con sus obligaciones legales, incluyendo el verificar el cumplimiento de las leyes aplicables.

Prestamos24.cl puede entregar acceso a la información personal del cliente a varios agentes responsables de las operaciones y administración de los asuntos de la compañía (ventas y marketing, administración, sistema operativo, asuntos legales, etc.) o a terceros (servicios técnicos, servicios postales, servidores, etc.), sólo hasta el punto que sea necesario para el ejercicio de sus respectivas labores.

Derecho a consulta y enmienda: En cualquier momento, el cliente tiene el derecho a conocer la naturaleza de los datos recolectados acerca de su persona, a consultar y a solicitar que se realice cualquier corrección o adición necesaria. Cualquier solicitud para este fin se debe realizar a Prestamos24.cl en el sitio web.

Derecho a oposición y retiro: En cualquier momento, el cliente puede retirar su consentimiento de recolección uso y divulgación, total o parcial, de su información personal. Dicho retiro puede conllevar la denegación de Prestamos24.cl a entregar ciertos servicios y/o productos. Sin embargo, el consentimiento entregado para recolectar, usar y divulgar información personal para los servicios que se estén ejecutando se mantendrá válido hasta que se complete el cumplimiento de las obligaciones contractuales del cliente bajo el contrato de crédito. De manera similar, el consentimiento se mantendrá válido para ciertas divulgaciones (incluyendo, pero no limitándose a la retención de datos o negocios de transacciones, divulgación de información a las autoridades gubernamentales según se requiera para cumplir con la ley, etc.). Cualquier solicitud para este fin se debe realizar a Prestamos24.cl en el sitio web.

Seguridad de los datos: Prestamos24.cl procesa y almacena los datos personales de sus clientes en un ambiente seguro, durante la duración de la ejecución del contrato con el cliente y durante un tiempo razonable, de manera de cumplir requerimientos legales, estatutarios, de seguros, de seguridad y de procesamiento de datos. Los datos se mantienen en lugares donde la compañía ejerce su negocio.

Prestamos24.cl debe tomar todas las acciones razonables para proteger la información personal del cliente, utilizando procedimientos físicos, electrónicos o de seguridad apropiados, incluyendo el respaldo de protección contra pérdida o robo, y el uso de áreas seguras (restricciones a la divulgación, copia, uso o modificación). Los sistemas de seguridad que aplica Prestamos24.cl cumplen o exceden los estándares de la industria. Los sistemas se encuentran regularmente sometidos a pruebas para poder actualizar los mecanismos de seguridad según el avance de las tecnologías.

Contacto con Prestamos24: La presente política de privacidad se actualiza periódicamente. Para más información respecto a esta política, se recomienda contactar al agente designado por Prestamos24.cl en el siguiente sitio web [www.prestamos24.cl](http://www.prestamos24.cl)